**توافق نامه سطح خدمت "ایمن سازی و واکسیناسیون کشوری(**16042573102**)" :**

1**)مقدمه :**

**با توجه به اینکه یکی از راهکارهای رسیدن به اهداف برنامه های ابلاغی توسط وزارت متبوع نظارت بر روند اجرای برنامه در طی مراجل اجرایی آن و نیز پیشبرد برنامه ها می باشد لذا پایش برنامه های بیماریهای واگیر نیز جزء برنامه های مدیریت پیشگیری و مبارزه با بیماریها می باشد**

**2)هدف :**

**نظارت بر روند اجرایی برنامه های ابلاغی**

**3) مسئولیت ها:**

**از آنجا که این وظیفه به عنوان وظایف حاکمیتی مدیریت پیشگیری و مبارزه با بیماریها می باشد قابل واگذاری به بخش خصوصی نمی باشد .لذا کارشناسان مدیریت بیماریهای واگیر معاونت می بایست بر اساس برنامه های ابلاغی و چک لیست های موجود نسبت به پایش برنامه های ابلاغی بیماریهای واگیر در سطح شهرستانها و مراکز خدمات جامع سلامت بپردازندو نسبت به رفع نواقص موجود اقدام نمایند .**

**4)تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :**

**دستگاه اجرایی بر عهده کارشناسان مدیریت پیشگیری و مبارزه با بیماریهای معاونت بهداشتی و مراکز بهداشت شهرستانها می باشد**

**1.با توجه به وضعیت اجرایی برنامه های ابلاغی، برنامه نظارت تهیه و به شهرستانها ابلاغ نمایند.**

**2. نظارت براساس چک لیست ابلاغی توسط مرکز مدیریت بیماریهای وزارت متبوع و چک لیست تهیه شده توسط مدیریت پیشگیری و مبارزه با بیماریهای معاونت بهداشت صورت گیرد.**

**3. در زمان نظارت چک لیست تکمیل ودر مورد نواقص موجود با کارشناسان برنامه صحبت نموده و راهنمایی های لازم را بعمل آورد**

**4. چک لیست تکمیل شده به مرکز مربوطه ارسال گردد و پیگیری لازم جهت رفع نواقص بعمل آید**

**تعهدات خدمت گیرنده:**

1- واحد پیشگیری و مبارزه با بیماریهای شهرستان می بایست آمادگی لازم را جهت اجرای پایش داشته باشند.

2- دستورالعمل های ابلاغی می بایست در دسترس بوده و اطلاعات کافی در این خصوص داشته باشند.

3- شاخصها و آمارهای فعالیت انجام شده تهیه و در دسترس باشد.

**5)هزینه و پرداختها:**

حقوق و مزایای پرسنل

**6)دوره عملکرد:** در طول سال

**7)خاتمه فرایند :** پس از انجام نظارت