توافقنامه سطح خدمت

"ارائه خدمات درمانی پزشک خانواده 16022573103"

"ارائه خدمات مشاوره ای پزشک خانواده 16042573104"

1. مقدمه

پز شک خانواده مسئول ارائه خدمات جامع سلامت و پاسخگویی مستمر به افراد تحت پوشش خود(اعم از سالم و بیمار) بدون توجه اختلاف سنی، جنسی، اقتصادی ، فرهنگی و نوع بیماری از قبل از تولد تا لحظه مرگ است. پزشک خانواده موظف به ارائه خدمات با کیفیت و جامع، متناسب با نیاز مردم برای تامین، حفظ و ارتقای سلامت فرد، خانواده و جامعه بوده و مسئول ارتقای سلامت جسمی، روانی و اجتماعی جمعیت تعریف شده تحت پوشش خود می باشد.

پزشک خانواده به عنوان اولین سطح تماس با مردم و بیمار باید دارای مهارت های لازم در زمینه غربالگری، تشخیص و درمانی بیماران، مهارت های ارتباطی و توان تجزیه و تحلیل ابعاد روانی، اقتصـادی و اجتماعی موثر بر سـلامت بوده و قادر به مدیریت بیماران به ویژه بیماران مزمن نیازمند مراقبت طولانی مدت باشد. پزشک خانواده باید دارای اطلاعات کاملی از تاریخچه سلامت و بیماری های جسـمی، روانی و اجتماعی اعضـای خانواده تحت پوشـش خود برای انجام مداخلات مناسـب نیز باشـد. یکی از مهمترین وظایف تیم سلامت با محوریت پز شک خانواده، ارائه خدمات و مراقبت های اولیه بهدا شتی ا ست که بدون ارائه این خدمات، نمی توان از ا صطلاح پز شک خانواده برای ارائه صرف خدمات درمانی ا ستفاده نمود. تمامی خدمات سلامت در برنامه پزشک خانواده به جمعیت تحت پوشش به شکل فعال ارائه می شود.

به منظور کنترل هزینه های نا شی از خدمات تکراری، افزایش پا سخگویی به بیمار، امکان پیگیری خدمات ارائه شده به بیمار، تشکیل پرونده سلامتی برای احاد جامعه و افزایش امکان کنترل کیفیت خدمات و ایجاد انضباط مالی، حرکت بیمار در سطوح سه گانه نظام ارائه خدمات به شکل کاملاً هدایت شده و با محوریت پزشک خانواده انجام می شود.

2. هدف

هدف ا صلی تامین حفظ و ارتقای سلامت مردم می با شد که علاوه بر آن افزایش امید به زندگی سالم، پا سخ دهی به انتظارات معقول مردم، کاهش نابرابری بین گروههای مختلف جامعه(عدالت در سلامت)، حفاظت مالی افراد در برابر هزینه های بیماری، و کاهش هزینه های مردم، جمع آوری شکایات ، نظرات مردم از طریق سامانه 190 می باشد.

3. مسئولیت

دان شگاه علوم پز شکی و خدمات بهدا شتی درمانی ا ستان سمنان به عنوان متولی وظیفه برنامه ریزی، اجرا و نظارت بر عهده دارد.

4. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

گیرنده خدمت باید به تمام خدمات به گونه ای دسترسی داشته باشد که تمام خدمات پیش بینی شده سطح یک را در حداقل زمان ممکن در مراکز مجری برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی به صورت کامل دریافت نماید.

ساعات کار تیم سلامت معادل 44 ساعت در هفته به صورت دو شیفت یا تک شیفت می باشد.

در زمان مرخصی پزشک خانواده، یک پزشک واجد شرایط به عنوان جانشین بیماران ایشان را ویزیت می نماید. انتخاب پزشک خانواده اختیاری و ثبت نام به صورت خانوار می باشد.

تمام بیمه شدگان تحت پو شش بر ا ساس دفترچه معتبر و شماره ملی احراز هویت شده و در برنامه پز شک خانواده و نظام ارجاع ثبت نام می گردند.

اطلاع ر سانی به بیمه شدگان برای انتخاب پز شک خانواده و نیز فراهم کردن امکانات و الزامات آن به عهده سازمان بیمه گر و دانشگاه می باشد.

نظارات و اجرای صحیح برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع از وظایف سازمانهای بیمه گر و دانشگاه می باشد.

پزشـک خانواده و تیم سـلامت موظف هسـتند برابر دسـتور العمل ابلاغی وزارت بهداشـت نسـبت به تکمیل پرونده الکترونیک سلامت برای جمعیت تحت پوشش اقدام نماید.

5. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

تمامی هزینه های خدمات درمانی (ویزیت، تزریقات، دارو) طبق تعرفه های اعلامی وزارت بهداشـــت دریافت و مراقبتهای بهداشتی رایگان می باشد

6. دوره عملکرد

این توافق نامه تا زمانی که فرد در برنامه پزشک خانواده حضور دارد اعتبار خواهد داشت.

7. خاتمه توافقنامه

در صورت حذف برنامه توسط اداره پزشک خانواده وزارت بهداشت خواهد بود.